

# **F E D E M A C**

## **LA FEDERATION EUROPEENNE**

FEDEMAC consiste en représentants d'associations nationales diverses et de pays n'appartenant pas à la CE. Avec quelques exceptions près FEDEMAC représente tous les pays de la CE.

Le Comité de FEDEMAC se réunit à intervalles réguliers (4 fois par an) pour discuter et proposer des recommandations sur des sujets importants, tels que: législation, critères de qualité, assurance, affaires juridiques, conditions contractuelles et droits du consommateur.

FEDEMAC entretient le contact et la communication avec les compagnies de déménagement à travers l'Europe par le biais des associations nationales.

Le Comité de FEDEMAC qui consiste de membres élus prend en considération et agit sur les recommandations du Conseil. Assistance est donnée, selon besoins, en se réunissant et en discutant les issues avec notre propre "lobbying".

Le siège officiel et l'administration de FEDEMAC sont situés à Hattersheim près de Francfort/Main. Dans ses bureaux, le secrétariat assure une administration efficace qui comprend FEDEMAC, l'Association allemande et le secteur du transport mobilier neuf.

Nous maintenons le contact avec la Commission Européenne, le Parlement et autres institutions européennes par le biais de notre agent "lobbying". Nous contrôlons toute la législation pouvant avoir un effet sur le transfert des biens personnels de nos clients à travers l'Europe et prenons les mesures nécessaires afin d'aboutir à un résultat juste et satisfaisant.

FEDEMAC est membre de l'IRU (International Road Transport Union) ce qui permet d'exprimer nos idées, suggestions et besoins à une audience plus large. Cela nous donne accès également à une plateforme internationale représentée par l'IRU.

### **QUI FEDEMAC REPRESENTE**

FEDEMAC représente quelques 4000 compagnies de déménagement à travers l'Europe. Chaque compagnie est membre d'une organisation ou association nationale reconnue et soutenue par des règlements d'éthique nationaux sur des opérations standard.

Chaque industrie a ses "betes noires", FEDEMAC vise à assurer que celles-ci soient évitées et éliminées par le biais de règlements stricts concernant l'éthique et les opérations standard.

FEDEMAC tient des congrès réguliers afin de communiquer avec ses membres. Nous examinons les performances, discutons et prenons les mesures nécessaires afin d'assurer un futur effectif de la profession européenne du déménagement.